

この度は相続放棄のお手続きのご依頼まことにありがとうございました。
お手数ですがアンケートにご協力していただければ幸いです。

今回ご依頼いただいたお手続きの弊所の対応についての印象や満足度はいかがでしょうか

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ 報酬 | 安い / <u>普通</u> / 高い |
| ☐ 手続の説明 | わかり <u>やす</u> かった / 普通 / わかりにくかった |
| ☐ 手続期間スピード | <u>速い</u> / 普通 / 遅い |
| ☐ 司法書士の対応 | 好感がもてた / 普通 / 好感がもてない |
| ☐ 今後の依頼 | 必ずする / <u>してもいい</u> / 絶対しない |

当事務所に手続きを依頼してよかったという点があればお聞かせください

わかりやすく説明してもらえた。
親切に対応していたなりました。

その他なにご意見があればご自由にお書きください。

※今回のアンケートをご本人様が特定されない形で「お客様の声」として当事務所のホームページ等に掲載してもよろしいでしょうか

はい / いいえ

ご協力ありがとうございました。

お客様の声を受け止めより良いサービスを提供できるよう日々研鑽していきます。

また今後、困ったこと等があれば何なりとご相談してください。今後とも上野司法書士事務所をよろしくお願い致します。